



## **VISION Y MISION DE LA MUNICIPALIDAD 2020-2024**

### **VISIÓN**

Ser una Municipalidad modelo a nivel regional y conocida ante el mundo, que promueve y facilita procesos de desarrollo integral para los ciudadanos a través de una gestión participativa, personal eficiente, solidario, calificado, competente, innovador y creativo; para que la población del municipio de La Esperanza goce de una ciudad ordenada, más humana, segura, más culta, competitiva, financieramente sostenible y sustentable, con servicios eficientes.

### **MISIÓN**

Somos el ente rector municipal que facilita procesos de desarrollo, solución de problemas colectivos, prestación de servicios municipales y la promoción de la interculturalidad respetuosa; a través de una gestión participativa, incluyente, fundamentada en la transparencia, justicia y equidad, eficiencia y eficacia; para lograr el desarrollo integral de todos los habitantes del municipio de La Esperanza.

### **PRINCIPIOS Y VALORES:**

El actual Gobierno Municipal exigirá el cumplimiento de los siguientes principios y valores;

**MODERNIDAD:** En nuestro Gobierno Municipal tenemos el compromiso de promover políticas de Gobierno de beneficio a quienes más lo necesitan y creatividad para encontrar las alternativas de solución más adecuadas, así como la congruencia mediante la adopción de nuevas estrategias y la racionalización de las mismas.

**TRANSPARENCIA:** La gestión de nuestro Gobierno Municipal es abierta y accesible al ciudadano y que lucha en primera instancia por encaminar al municipio por la vía del verdadero desarrollo, lo cual implica un aumento de la calidad de vida de sus ciudadanos.

**HONESTIDAD:** Nuestro Gobierno tendrá la cualidad humana del personal municipal que plantea comportarse y expresarse con coherencia, sinceridad, verdad y justicia.

**CAPACIDAD:** En nuestra gestión se velará que el recurso humano tenga el Talento y formación basada en la capacitación constante y experiencia de brindar un servicio con excelencia, iniciativa y un conjunto de recursos y aptitudes para desempeñar sus labores.

**LIDERAZGO:** Tener el sentimiento de querer ir adelante. Se intenta destacar en algo. En la Municipalidad, un grupo de líderes que apoyan a diferentes grupos.

**CALIDAD:** La calidad de nuestros servicios es decisiva. La calidad óptima se obtendrá si hay coordinación desde las autoridades hasta el personal operativo.

**SERVICIO:** Se reconoce la obligatoriedad de conceder un servicio y una atención máxima al usuario y a la población.

**CREATIVIDAD E INNOVACIÓN:** Entendemos por creatividad la capacidad de tener ideas nuevas y por innovación la capacidad de ponerlas en práctica y obtener provecho. La Innovación es necesaria en todas las áreas de la Municipalidad debido a los cambios constantes que tiene y sufre la sociedad.

**COMUNICACIÓN:** La Administración Pública moderna necesita líneas abiertas a la comunicación, sin limitaciones, ni cuellos de botella. Las dependencias deben colaborar entre si y retroalimentarse.

**RESPECTO:** Respeto y aprecio por las personas hacedoras de los planes y del trabajo intelectual. Toda persona sirve para algo, es única e irrepetible y, si es honrada merece un Respeto.

**CONFIANZA:** Romper el hielo significa eliminar la barrera de la desconfianza y asumir una actitud cooperativa, amistosa y con disposición de hacer las cosas. La población requiere tener confianza en su Municipalidad.

**EFICIENCIA:** Uso racional de los recursos y medios para alcanzar un objetivo predeterminado, buscando la satisfacción de los vecinos.

**RESPONSABILIDAD:** Conducta transparente, prudente y fiable, que permite administrar responsablemente el uso de los recursos del municipio con transparencia.

**ESMERO:** Ejercer la labor diaria con cuidado y atención diligente, con el objeto de maximizar las expectativas de los vecinos.

