



Municipalidad De
La Esperanza

MUNICIPALIDAD DE LA ESPERANZA, DEPARTAMENTO DE QUETZALTENANGO.

PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

DECRETO 57-2008 LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

ARTICULO 10. Información Pública de Oficio. Numeral 28.

Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios a efecto de adecuar la prestación de los mismos.

ANTECEDENTES.

DIVISION TERRITORIAL:

El Municipio de la Esperanza ubicado en el departamento de Quetzaltenango Colinda al norte con Olintepeque, al este y sur con Quetzaltenango, al oeste con San Mateo y San Miguel Sigüila, municipios del departamento de Quetzaltenango.

La Extensión territorial del municipio es de 32 kilómetros cuadrados. Su nombre geográfico oficial: "La Esperanza", municipio del departamento de Quetzaltenango.

El municipio de La Esperanza se encuentra ubicado en la Región VI según la división política de Guatemala, La cabecera municipal se encuentra en la zona y se divide en cuatro zonas y la única aldea llamada Santa Rita.

Es evidente que cada una de las zonas del municipio están relativamente cerca del centro en la zona uno, lugar donde convergen la Municipalidad, el Centro de Salud, iglesias, banco, cooperativas, negocios, etc. Con excepción de la aldea Santa Rita que está definida como área rural.

EXTENSION TERRITORIAL:

Por ser un municipio con una extensión territorial de 33Km cuadrados, las distancias no son extensas entre las zonas y la Aldea Santa Rita.

DIVISION ADMINISTRATIVA:

El municipio de La Esperanza, cuenta con las zonas 1, 2, 3 y 4 y una sola Aldea denominada Santa Rita.

UBICACIÓN ACTUAL DEL EDIFICIO MUNICIPAL:

El antiguo edificio municipal fue demolido y en su lugar fue construido un nuevo edificio denominado Palacio Municipal, a partir del mes de septiembre año 2023 fue inaugurado.

La fachada actual del Palacio Municipal está basada en el estilo arquitectónico Neoclásico y la tendencia Greco Romana que se utilizó a finales del siglo diecinueve, acá se atiende a los vecinos y usuarios en general del municipio y de lugares circunvecinos.

El Palacio Municipal está conformada por sótano, primer nivel, segundo nivel y tercer nivel, tiene acceso a rampa peatonal que une a cada nivel, módulo de gradas y ascensor. Las oficinas son accesibles, amplias, cómodas, con buena iluminación y con salas de espera en cada nivel para la comodidad de los visitantes.

Oficinas del Palacio Municipal:

PRIMER NIVEL.

- ❖ Recepción.
- ❖ Sala de espera
- ❖ Área de ventanillas para cobros de servicios municipales
- ❖ Oficina de Atención al Adulto Mayor
- ❖ Oficina de Personas Jurídicas
- ❖ Dirección de Servicios Públicos y Omas
- ❖ Dirección de Gestión Ambiental
- ❖ Salón de Honor
- ❖ Rampas, gradas y ascensor

SEGUNDO NIVEL.

- ❖ Sala de espera general
- ❖ Dirección de Ordenamiento Territorial
- ❖ Oficina de Síndicos
- ❖ Oficina de Catastro
- ❖ Jefatura de Policía Municipal
- ❖ Coordinación de Niñez, Adolescencia y Juventud
- ❖ Dirección Municipal de la Mujer
- ❖ Juzgado Municipal de Tránsito
- ❖ Juzgado de Asuntos Municipales
- ❖ Rampas, gradas y ascensor

TERCER NIVEL

- ❖ Recepción de Alcaldía
- ❖ Secretaría Municipal

- ❖ Salón de Sesiones del Concejo Municipal
- ❖ Dirección Administrativa Financiera Integrada Municipal
- ❖ Dirección de Recursos Humanos
- ❖ Dirección de Planificación Municipal
- ❖ Dirección de Acceso a la Información Pública
- ❖ Asesoría Jurídica
- ❖ Oficina de Concejales Municipales
- ❖ Relaciones Públicas – Comunicación.
- ❖ Rampas, gradas y ascensor

SOTANO.

- ❖ Bodegas Municipales
- ❖ Área de Inventario
- ❖ Encargado de Almacén
- ❖ Archivo Municipal
- ❖ Cuarto de maquinas
- ❖ Generador de energía eléctrica
- ❖ Cisterna, otros.
- ❖ Parqueo de carros y motos
- ❖ Rampas, gradas y ascensor

POBLACION:

La población del municipio de La Esperanza de acuerdo al censo del año 2018 realizado por el Instituto Nacional de Estadística (INE) es de 22,166 habitantes; distribuidos de la siguiente manera: 11,658 mujeres y 10,508 hombres.

CUADRO DE POBLACION TOTAL: HOMBRES, TOTAL MUJERES, URBANA Y RURAL

Características generales de la población																										
Población total por grupos de edad. Datos del municipio de La Esperanza. Quetzaltenango																										
Municipio	Población total	Hombres	Mujeres	0 - 4	5 - 9	10 - 14	15 - 19	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	60 - 64	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80 - 84	85 - 89	90 - 94	95 - 99	100 o más	Urbana	Rural
923 La Esperanza	22166	10508	11658	2127	2131	2084	2420	2414	2104	1676	1547	1225	1093	909	718	595	415	246	209	130	90	28	4	1	19724	2442

Fuente: INE. Censos 2018: XII de Población y VII de Vivienda

CUADRO DE DATOS DE HOMBRES Y MUJERES

Grupo quinquenal, Sexo, Total

Grupo quinquenal	Sexo		
	Hombre	Mujer	Total
0 - 4	1 052	1 075	2 127
5 - 9	1 043	1 088	2 131
10 - 14	1 064	1 020	2 084
15 - 19	1 183	1 237	2 420
20 - 24	1 140	1 274	2 414
25 - 29	964	1 140	2 104
30 - 34	765	911	1 676
35 - 39	727	820	1 547
40 - 44	565	660	1 225
45 - 49	486	607	1 093
50 - 54	409	500	909
55 - 59	331	387	718
60 - 64	273	322	595
65 - 69	196	219	415
70 - 74	117	129	246
75 - 79	92	117	209
80 - 84	60	70	130
85 - 89	32	58	90
90 - 94	8	20	28
95 - 99	1	3	4
100 - más	-	1	1
Total	10 508	11 658	22 166

EDUCACION:

El municipio de La Esperanza, desarrolla sus actividades educativas en los siguientes niveles: Pre primaria, primaria, básico, diversificado y primaria, también se imparten clases de básico y bachillerato por madurez.

En la actualidad cuenta con cinco escuelas Oficiales de Párvulos, siete escuelas Oficiales Rural Mixta de Primaria, cinco Institutos Nacionales de Educación Básica y seis establecimientos educativos privados en donde en dos de ellos se imparte el nivel diversificado. Especialmente en los niveles primario y básico se enseña el Idioma Kiché como un curso de mucha importancia, esto con el propósito de fomentar el Idioma de los antepasados.

En el año 2021 el Gobierno Central, La Municipalidad de la Esperanza, conjuntamente con la Sociedad Civil construyeron un edificio denominado INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA ZONA 1, en donde se imparten clases de diversos cursos técnicos a través del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad INTECAP. Así como capacitaciones y talleres de formación dirigidos a mujeres, hombres y niños con el apoyo de varias entidades como: Ministerio de Educación, Cámara de Comercio, Grupo Gestores y otras instancias más,

Se cuenta en el municipio con uno de los campus universitarios más grande del país y pertenece a la UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ, en ella se imparten estudios superiores con distintas carreras universitarias de las facultades de la mencionada Universidad, A pocos minutos se tiene acceso al resto de sedes universitarias que se ubican en la ciudad de Quetzaltenango y San Mateo, siendo ellas: Centro Universitario de Occidente de la Universidad de San Carlos, Universidad Rural, Universidad Rafael Landívar, Universidad Mariano Gálvez, Universidad Panamericana, Universidad Da Vinci, Universidad de Occidente, otros.

EDUCACION EN GENERAL



CAPACITACION EN EL TECNOLOGICO MUNICIPAL



ENTREGA DE DIPLOMAS EN EL TECNOLOGICO MUNICIPAL

IDIOMA:

Actualmente los idiomas que más se hablan en el municipio son **el español**, que quedó perfectamente asentado en el territorio a raíz de la colonización española y **el Kiché** que es un idioma Maya. En función de la población hablante que reporta el INE en el censo del 2018.

En el municipio existen 22,166 habitantes distribuidos en 11,658 mujeres y 10,508 hombres, un porcentaje mínimo de personas combinan los dos idiomas y un buen porcentaje de la población ya solo habla y escribe el español.

Es de destacar que ese porcentaje mencionado anteriormente de los vecinos y personas oriundas del municipio de La Esperanza, conservan el uso del Idioma Kiché, especialmente en reuniones familiares, en festividades del municipio y también se escucha que lo han mezclado con el español.

La población asiste a esta municipalidad para realizar sus trámites en las distintas dependencias municipales y la mayoría de veces se dirigen en español para solicitar los servicios.

La Comuna Municipal tiene como lema atender de la mejor manera, con eficacia y buen servicios y buena atención a quienes asisten a las instalaciones brindándoles la confianza necesaria para que se manifiesten en los idiomas Kiché o español (también en otro idioma de nuestro país, si así fuera el caso).

Por tal razón, la municipalidad cuenta en su equipo de trabajo con servidores públicos que atienden y cubren la necesidad de las personas cuando quieren expresarse en el idioma Kiché y otro idioma.



ATENCIÓN A VECINOS



ATENCIÓN Y CAPACITACION A MUJERES



ATENCIÓN A USUARIOS

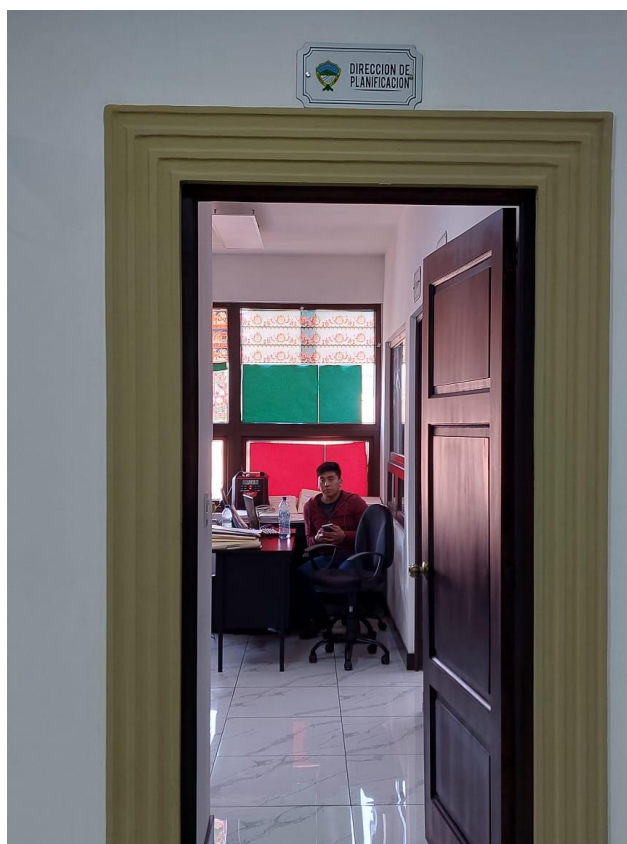
CUADRO DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA, VECINOS, FUNCIONARIOS, SERVIDORES PÚBLICOS, ROTULACION DE OFICINAS.

Actividad	Cantidad	Español	K'ich'e	Otro
USUARIOS QUE VISITAN LA MUNICIPALIDAD Y LA OFICINA DE INFORMACIÓN PÚBLICA	VARIABLE EL NUMERO DE VECINOS Y USUARIOS POR MES	SI	SI	EVENTUAL ALGUN EXTRANJERO
FUNCIONARIOS	11 PERSONAS	SI	SI	---
EMPLEADOS	141	SI	SI	---
PERSONAL QUE ATIENDE EL INGRESO A LA MUNICIPALIDAD Y QUE ORIENTAN AL VECINO EN LA UBICACIÓN DE LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS	3	SI	SI	---
RÓTULOS DE IDENTIFICACIÓN PARA CADA OFICINA. SEGÚN EL NIVEL	SOTANO 5 PRIMER NIVEL 7 SEGUNDO NIVEL 9 TERCER NIVEL 12	---	---	---

OFICINAS ROTULADAS



DIRECCION DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y SALON DE REUNIONES



DIRECCION DE PLANIFICACION MUNICIPAL



ALCALDIA



SECRETARIA

La Esperanza, Quetzaltenango 2.024

TIERRA DE CAMPEONES, LA CULTURA Y EL DEPORTE I